Algemene voorwaarden

Sanfort · raam- en deurhorren op maat · versie november 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met een hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt:

1. **Sanfort:** de gebruiker van deze set algemene voorwaarden, de eenmanszaak Sanfort, kantoorhoudende aan Vlasstraat 14, 8281 JP Genemuiden, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 90162374 (ingeschreven adres: Prikker 3, 8281 NB Genemuiden), btw-identificatienummer NL004793546B73, bereikbaar via info@sanfort.nl en 038 303 3021;
2. **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Sanfort Opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden;
3. **Partijen:** Sanfort enerzijds en Klant anderzijds;
4. **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden die door Sanfort worden verricht, waaronder, maar niet beperkt tot: het inmeten, verkopen, leveren en monteren van raam- en deurhorren;
5. **Producten:** door Sanfort geleverde producten, zoals raam- en deurhorren en aanverwante producten;
6. **Overeenkomst:** iedere vorm van afspraken tussen Sanfort en Klant met betrekking tot de levering van Producten en/of de uitvoering van de Werkzaamheden;
7. **Opdracht:** een door Klant aan Sanfort verstrekte opdracht tot het verrichten van Werkzaamheden;
8. **Offerte:** de Schriftelijke en/of elektronische aanbieding (het aanbod) van Sanfort aan Klant om tegen een bepaalde prijs Producten te leveren en/of Werkzaamheden te verrichten;
9. **Overmacht:** elke van de wil van Sanfort onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, daaronder begrepen maar niet beperkt tot natuurrampen, pandemieën, oorlog, oproer, molest, brand, overheidsmaatregelen, storingen in levering van energie, communicatieve verbindingen of apparatuur, stakingen, bedrijfsbezetting, bovenmatig ziekteverzuim, vertraagde of uitblijvende leveringen door leveranciers, en iedere andere omstandigheid die redelijkerwijs buiten de macht van Sanfort ligt;
10. **Schriftelijk:** communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld;
11. **Website:** www.sanfort.nl.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle voorstellen, aanbiedingen, Offertes, Opdrachten, Overeenkomsten en alle rechtsbetrekkingen als gevolg daarvan of in verband daarmee tussen Sanfort en Klant.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere Overeenkomst waarbij door Sanfort voor de uitvoering van de Overeenkomst derden worden betrokken.
3. Indien de Klant een consument is, worden deze algemene voorwaarden vóór of uiterlijk bij het sluiten van de Overeenkomst op duidelijke en begrijpelijke wijze aan hem ter hand gesteld.
4. De toepasselijkheid van door de Klant gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen.
5. In geval van strijd tussen bepalingen uit de Overeenkomst en de tekst van de algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.
6. In alle gevallen waarin een Overeenkomst met de Klant eindigt, blijven deze algemene voorwaarden de rechtsbetrekkingen tussen Partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling van die Overeenkomst noodzakelijk is.

7. Indien één of meer bepalingen uit deze voorwaarden op enig moment (geheel of gedeeltelijk) worden vernietigd ofwel nietig worden verklaard, blijven de overige bepalingen in stand en zal de betreffende bepaling onverwijld worden vervangen door een bepaling die de strekking/bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
8. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, evenals onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen, dienen te worden beoordeeld en uitgelegd in overeenstemming met het doel en de strekking van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 – Offertes en Overeenkomsten

1. Alle Offertes van Sanfort zijn vrijblijvend in de zin van artikel 6:219 lid 1 BW. Sanfort is gerechtigd een Offerte te herroepen, ook nadat deze door de Klant is ontvangen, mits de herroeping onverwijld na ontvangst van de aanvaarding plaatsvindt.
2. De Offertes hebben, tenzij anders aangegeven, een geldigheidsduur van dertig (30) dagen, te rekenen vanaf de datum zoals die is vermeld op de Offerte. Indien de Klant een aanbod of Offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de Offerte.
3. Een Overeenkomst komt tot stand door Schriftelijke aanvaarding van de Offerte door Klant.
4. Mondelinge toezeggingen binden Sanfort slechts indien deze Schriftelijk zijn bevestigd.
5. Eventuele kosten verbonden aan het opstellen van een Offerte mag Sanfort aan de Klant in rekening brengen, indien de Klant vooraf op deze kosten is gewezen.
6. De Klant stemt ermee in dat Sanfort digitaal met hem/haar communiceert. De Klant is verplicht van iedere voorgenomen adreswijziging en/of wijziging van factuurgegevens onverwijld Schriftelijk mededeling te doen aan Sanfort.
7. Indien een Overeenkomst wordt aangegaan met twee of meer Klanten, dan zijn zij hoofdelijk verbonden en heeft Sanfort tegenover ieder van hen recht op nakoming van het geheel.

Artikel 4 – Prijzen en betaling

1. Alle door Sanfort vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief btw voor consumenten en exclusief btw voor zakelijke Klanten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Eventuele bijkomende kosten, zoals transport-, montage- of inmeetkosten, worden apart gespecificeerd.
2. Kennelijke fouten of vergissingen in de prijsopgave binden Sanfort niet.
3. Sanfort kan een aanbetaling verlangen. Indien dit het geval is, wordt dit vooraf aan de Klant kenbaar gemaakt. Deze aanbetaling dient vóór aanvang van de levering of montage volledig te zijn voldaan.
4. Het resterende bedrag dient direct na montage van de Producten volledig te worden voldaan, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
5. Betaling geschiedt per bankoverschrijving. De Klant ontvangt hiervoor een gespecificeerde factuur.
6. Alleen betalingen aan Sanfort of aan een door Sanfort gemachtigde partij werken bevrijdend.
7. Indien de Klant niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. De Klant is dan wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag, alsmede eventuele incassokosten conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten (WIK).
8. Sanfort behoudt zich het recht voor om Werkzaamheden op te schorten indien (volledige) betaling uitblijft.

Artikel 5 – Levering en plaatsing

1. De Producten worden op maat vervaardigd door een derde partij (leverancier) en zijn uitsluitend op bestelling beschikbaar.
2. Na ontvangst van de Producten door Sanfort worden deze op afspraak bij de Klant gemonteerd. Sanfort is verantwoordelijk voor het transport naar het afleveradres van de Klant en voor de montage en installatie op locatie, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
3. Plaatsing en installatie van de Producten vinden plaats door Sanfort of in opdracht van Sanfort door een (ingehuurde) zzp'er.

4. De Klant dient ervoor zorg te dragen dat de plaats van installatie vrij toegankelijk is en geschikt is voor een veilige en vlotte uitvoering van de Werkzaamheden. Eventuele obstakels of bijzonderheden die de installatie kunnen beïnvloeden, dienen tijdig door de Klant te worden gemeld.
5. Aangezien de Producten op maat worden gemaakt, is het herroepingsrecht uitgesloten, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. De Klant verklaart zich bij het plaatsen van de bestelling uitdrukkelijk akkoord met deze uitsluiting (zie ook artikel 7).
6. Sanfort handelt met zorgvuldigheid en kwaliteit bij de levering en montage van de Producten.
7. Bij verwijdering van geplaatste onderdelen kunnen boorgaten of andere sporen achterblijven. Dit is een logisch gevolg van installatie en valt niet onder een herstelverplichting van Sanfort.
8. Sanfort levert en installeert de Producten binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na totstandkoming van de Overeenkomst, tenzij een andere levertermijn Schriftelijk is overeengekomen. Indien Sanfort deze termijn overschrijdt, stelt zij de Klant daarvan tijdig op de hoogte met vermelding van de nieuwe leverdatum.
9. Indien de Klant op het afgesproken moment van levering of montage niet aanwezig is of de locatie niet toegankelijk is, behoudt Sanfort zich het recht voor om kosten in rekening te brengen voor een nieuwe afspraak, tenzij sprake is van overmacht aan de zijde van de Klant.
10. Het risico van verlies of beschadiging van de Producten gaat bij consumenten pas over op de Klant op het moment van feitelijke levering conform artikel 7:11 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 6 – Garantie en aansprakelijkheid

1. Sanfort levert Producten die voldoen aan de Overeenkomst en aan de redelijke verwachtingen die de Klant daarvan mag hebben op basis van de wet. Dit houdt onder meer in dat het Product deugdelijk is en geschikt voor normaal gebruik.
2. Naast de wettelijke garantie biedt Sanfort een garantie van twee (2) jaar, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Deze extra garantie laat de wettelijke rechten van de consument onverlet.
3. De garantie geldt niet bij schade als gevolg van onjuist gebruik, externe invloeden of wijzigingen die zonder toestemming van Sanfort zijn aangebracht.
4. De aansprakelijkheid van Sanfort is beperkt tot het bedrag van de voor de Overeenkomst bedongen prijs. Deze beperking geldt niet indien sprake is van opzet of grove nalatigheid.
5. Sanfort is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.
6. Voor zover aansprakelijkheid wettelijk niet kan worden uitgesloten of beperkt (zoals op grond van art. 6:236 of 6:237 BW), prevaleert de wettelijke regeling.

Artikel 7 – Herroepingsrecht

1. Indien de Klant een consument is, en de Overeenkomst is tot stand gekomen via een middel van communicatie op afstand (zoals telefonisch of online) of buiten de verkoopruimte, dan heeft de Klant het recht om de Overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen binnen veertien (14) dagen na de dag waarop het Product is geleverd of de Overeenkomst is gesloten.
2. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor Producten die op maat zijn gemaakt volgens specificaties van de Klant, zoals bedoeld in artikel 6:230p sub f onder 1° van het Burgerlijk Wetboek. De Klant verklaart zich bij het plaatsen van de bestelling uitdrukkelijk akkoord met het feit dat het Product op maat wordt vervaardigd en dat hierdoor het herroepingsrecht vervalt.
3. Indien de Klant een beroep doet op het herroepingsrecht (bij een niet-maatwerkproduct), dan dient hij dit binnen de herroepingstermijn Schriftelijk of per e-mail aan Sanfort te melden. De Klant heeft na deze melding nog veertien (14) dagen om het Product retour te sturen.
4. Bij een geldige herroeping worden reeds betaalde bedragen binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de herroepingsverklaring terugbetaald, mits het Product in goede staat retour is ontvangen. De kosten voor het terugzenden van het Product zijn voor rekening van de Klant, tenzij anders overeengekomen.

5. Indien de dienstverlening reeds volledig is uitgevoerd binnen de herroepingstermijn op uitdrukkelijk verzoek van de consument, en met diens erkenning dat het herroepingsrecht hierdoor vervalt, kan geen herroeping meer plaatsvinden.

Artikel 8 – Klachten

1. Sanfort streeft ernaar om Producten en diensten te leveren die voldoen aan de Overeenkomst. Mocht de Klant desondanks een klacht hebben over een geleverd en geïnstalleerd Product, dan dient de Klant dit zo spoedig mogelijk na ontdekking van het gebrek Schriftelijk aan Sanfort te melden.
2. Klachten dienen volledig, duidelijk omschreven en voorzien van relevante informatie (zoals foto's of ordernummers) te worden ingediend, uiterlijk binnen veertien (14) dagen na levering of ontdekking van het gebrek. Tijdige klachtmelding voorkomt verdere schade en bevordert een snelle oplossing. Indien de Klant een consument is, geldt dat een klacht uiterlijk binnen een maximale termijn van twee (2) maanden na ontdekking van het gebrek moet worden gemeld, conform artikel 7:23 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek.
3. Sanfort behandelt de klacht binnen veertien (14) dagen na ontvangst en doet een inhoudelijk voorstel tot een oplossing. Indien nadere afstemming nodig is, ontvangt de Klant binnen die termijn een ontvangstbevestiging met indicatie van de verwachte reactietijd.
4. Indien de klacht gegrond is, zal Sanfort het Product kosteloos herstellen, vervangen of de dienst opnieuw verlenen, tenzij dit onmogelijk of disproportioneel is. In dat geval kan in overleg met de Klant een redelijke schadevergoeding worden overeengekomen.
5. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de Klant niet op, tenzij Sanfort Schriftelijk anders heeft bevestigd.

Artikel 9 – Overmacht

1. Tijdens een situatie van Overmacht worden de verplichtingen van Sanfort opgeschort zolang de Overmacht voortduurt.
2. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, of de Overmachtsituatie langer dan dertig (30) dagen voortduurt, zijn beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk Schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding.
3. Voor zover Sanfort ten tijde van de Overmachtsituatie al gedeeltelijk heeft gepresteerd en aan het geleverde zelfstandige waarde toekomt, is Sanfort gerechtigd dit afzonderlijk te factureren. De Klant is verplicht deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke Overeenkomst betreft.
4. Indien als gevolg van Overmacht een overeengekomen plaatsings- of leverdatum moet worden uitgesteld, stelt Sanfort de Klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte. In overleg wordt een nieuwe datum vastgesteld.
5. Bij een langdurige Overmachtsituatie spant Sanfort zich in om de gevolgen voor de Klant tot een minimum te beperken en zo nodig alternatieve oplossingen aan te bieden.

Artikel 10 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Sanfort geleverde Producten blijven eigendom van Sanfort totdat de Klant volledig heeft voldaan aan alle betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst, met inbegrip van eventuele kosten voor montage, levering, rente en incasso.
2. Het eigendomsvoorbehoud blijft onverkort van kracht, ook indien de Producten zijn afgeleverd, zich reeds bij de Klant bevinden of (tijdelijk) zijn bevestigd aan het gebouw of een andere onroerende zaak van de Klant, tenzij en voor zover dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen anders voorschrijven.
3. Indien de Klant in verzuim is met betaling, is Sanfort gerechtigd de geleverde Producten terug te nemen, mits en voor zover deze nog als zelfstandige roerende zaken kwalificeren en terugname zonder disproportionele schade mogelijk is.
4. Indien en voor zover de geleverde Producten ondanks de bedoeling van Partijen door bevestiging of gebruik kwalificeren als bestanddeel van het gebouw in de zin van artikel 3:4 van het Burgerlijk Wetboek en daardoor door natrekking eigendom van de Klant worden, laat dit de betalingsverplichtingen van de Klant onverlet. In dat geval behoudt Sanfort zich het recht voor om schadevergoeding en/of vervangende

betaling te vorderen, onverminderd andere rechten die Sanfort op grond van de wet of Overeenkomst toekomen.

5. De Klant is verplicht zorgvuldig om te gaan met de geleverde, nog niet betaalde Producten en dient deze in goede staat te houden. Bij beschadiging of verlies vóór volledige betaling is de Klant aansprakelijk voor de ontstane schade.
6. Indien Sanfort de geleverde Producten terugneemt wegens niet-nakoming van de betalingsverplichtingen door de Klant, en deze Producten fysiek zijn bevestigd aan de woning of een andere eigendom van de Klant, is Sanfort niet aansprakelijk voor schade of zichtbare sporen die ontstaan als gevolg van het zorgvuldig verwijderen van de Producten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Artikel 11 – Terughalen van werkmaterialen

1. Sanfort gebruikt tijdens de uitvoering van het werk eigen materialen en gereedschap, zoals ladders, steigers, machines of andere hulpmiddelen. Deze werkmaterialen blijven eigendom van Sanfort.
2. Klant mag deze materialen niet gebruiken, verplaatsen, uitlenen of op een andere manier aan derden ter beschikking stellen.
3. Na afronding van de Werkzaamheden of bij onderbreking daarvan is Sanfort gerechtigd deze materialen op de plaats waar ze zich bevinden weg te halen. Sanfort haalt de werkmaterialen op een zorgvuldige manier op en doet dit zonder onnodige schade of hinder te veroorzaken.

Artikel 12 – Wijziging voorwaarden

1. Sanfort is gerechtigd deze algemene voorwaarden te allen tijde eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen treden in werking, c.q. de gewijzigde versie van deze algemene voorwaarden zal tussen Partijen toepasselijk zijn en treedt in de plaats van een eerdere versie van deze algemene voorwaarden, één maand na bekendmaking, of op een nader aangegeven datum, door middel van een Schriftelijke mededeling aan de Klant dan wel een mededeling op de Website.
2. Voor consumenten gelden wijzigingen van de algemene voorwaarden indien deze wijzigingen niet nadelig zijn voor de consument, of, indien de wijzigingen wel nadelig zijn, de consument de gelegenheid heeft gehad de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.
3. Sanfort is gerechtigd haar rechten en verplichtingen voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden en de met de Klant gesloten Overeenkomst over te dragen aan een derde partij, bijvoorbeeld in geval van een fusie of overname van de onderneming.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden, alle Overeenkomsten en alle rechtsverhoudingen tussen Sanfort en Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Sanfort is gevestigd.
4. Ten aanzien van de consument geldt dat zij het recht behouden om geschillen voor te leggen aan de rechter die op grond van de wet bevoegd is.